

Všeobecné obchodní podmínky Kreativní Edukativní Club, s.r.o.

1. KREATIVNÍ EDUKATIVNÍ CLUB, S.R.O.

společnost Kreativní Edukativní Club, s.r.o. IČ 087 98 362 se sídlem Řepčice 27, 251 69 Velké Popovice jejímž jménem jedná Daniela Vávrová ředitelka firmy, poskytuje služby v oblasti jazykového a edukativního vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společností Kreativní Edukativní Club, s.r.o. (dále jen Společnost) a studenty jejích kurzů, respektive zákonnými zástupci nezletilých studentů (dále jen Student), a jsou pro zúčastněné strany závazné.

2. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi Společností a Studentem vzniká na základě elektronického přihlášení do kurzu na <https://kec.webbooker.eu>

Přihlášení je platné vždy pouze na jedno školní pololetí.

3. PLATBA

Cena za poskytnuté služby (kurzovné) je stanovena dle ceníku platného ke dni podpisu této smlouvy a je splatná v termínech uvedených na faktuře vytvořené tímto systémem.

Kurzovné je splatné na účet vedený u Fio banky, čís. účtu: 2001740878/2010 (VS = číslo faktury z rez.systému), a to na základě vystavené faktury.

Po dohodě lze kurzovné platit na splátky.

4. STORNO PODMÍNKY

Podmínky pro stornování kurzu jsou následující:

Kurz je možné stornovat pouze písemnou formou na adresu společnosti: Řepčice 27, 251 69 Velké Popovice.

a, před zahájením první lekce kurzu je bez storno poplatku, uhrazené kurzovné bude

Studentovi vráceno v plné výši

b, v případě ukončení docházky v průběhu školního roku a za zameškané hodiny se zaplacené kurzovné **nevrací**.

c, alikvotní část kurzovného může být na základě rozhodnutí Společnosti vrácena z důvodu dlouhodobě trvajících (minimálně 4 týdny za sebou jdoucích) nemocí, která je řádně omluvena a doložena lékařským potvrzením.

Společnost si vyhrazuje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižší, než 5 a nabídnout Studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni pokud tato skupina existuje nebo vrátit kurzovné. Společnost si vyhrazuje právo na změnu v kurzech: změna lektora, učebny, času lekce (posun začátku lekce maximálně o 30 minut). Tyto změny neopravňují Studenta k reklamaci, odstoupení od smlouvy či jakékoliv náhradě.

V případě zrušení lekce / kurzu/ změny času či učebny bude Student neprodleně informován SMS (náhlá změna v den konání lekce) nebo emailem (oznámení změny den předem nebo dříve).

V případě zrušení celého kurzu nebo jeho části Společností, vzniká Studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.

V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 30 dnů.

5. ZMEŠKANÉ HODINY, DOCHÁZKA, ZÁPISY Z LEKCI

Je povinností Studenta udržovat své kontaktní údaje uvedené v systému Webooker NEBO WIX aktuální. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv nedoručení informací z důvodu neaktuálních kontaktních údajů.

U skupinové výuky za neúčast Studenta neposkytuje Společnost žádnou kompenzaci. Je-li neúčast Studentem řádně omluvena (tj. nejpozději do 8:00 v den konání lekce) může si Student nahradit zmeškané hodiny v jiné skupince na stejné nebo podobné úrovni, pokud tato skupinka existuje. Počet takto nahraditelných lekcí je limitován na 2 za každé pololetí.

Společnost je externím pronajímatelem prostor v partnerských základních a jiných školách a nemá tedy přístup k informacím o plánovaných školních a družinových akcích. Je v zájmu Studenta, aby podal Společnosti informaci o plánovaných školních akcích (ŠvP, výlety, exkurze). V případě nahlášené plánované absence nadpoloviční většiny dětí ze skupiny, bude lekce zrušena a vyhlášen náhradní termín. Takové akce je třeba oznámit Společnosti nejméně 7 dní předem. Pokud nebude Společnost o plánované skupinové absenci informována, lekce je považována za odučenou a Studentům nevzniká nárok na jakoukoliv náhradu.

Pokud dojde k zameškání bez řádné omluvy u individuální výuky (tj. nejpozději do 8:00 v den konání lekce) není poskytována Studentovi žádná kompenzace a vzniká mu povinnost lekci uhradit.

Pokud dojde ke zrušení lekce ze strany Společnosti, je Studentům v rámci skupinové výuky poskytnut automaticky náhradní termín, v individuální výuce jsou náhrady poskytovány dle osobní domluvy mezi lektorem, Společností a Studentem.

Ze závažných důvodů si Společnost vyhrazuje právo zrušit příslušný kurz (např. dlouhodobá pracovní neschopnost nebo snížení Studentů ve skupině pod ekonomicky únosnou úroveň). V tomto případě bude studentovi nabídnut alternativní kurz v jinou dobu nebo vrácení zbylé části kurzovného.

6. VÝUKA

Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích a v době školních prázdnin či ředitelského volna v budově, kde se výuka koná.

Jedna lekce skupinové výuky trvá 50 minut. Jedna lekce online výuky trvá 30 minut. Jedna lekce individuální výuky trvá 60 minut.

7. PŘISTOUPENÍ DO KURZU A JEHO ZMĚNA

V případě, že Student přistoupí do již probíhajícího kurzu více než 4 týdny po jeho zahájení, má nárok na slevu kurzovného. Výši slevy určí Společnost.

Společnost umožní Studentovi přestoupení z kurzu do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí studenta (z vlastní vůle Studenta nebo na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních důvodů.

8. ZMĚNY ZE STRANY SPOLEČNOSTI

Společnost si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokládané události (válka, povstání,

mobilizace, epidemie, pandemie a uzavření objektů v důsledku epidemie, pandemie požár nebo exploze, dopravní a jiné katastrofy. **V takovém případě nemá student nárok na vrácení kurzovného.**

Lektor kurzu je oprávněn lekci zrušit bez náhrady, jestliže se ani jeden ze studentů nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.

Pokud je skupinová výuka zrušena ze stran Společnosti z důvodu, že lektor z vážných důvodů nemůže být přítomen na výuce, zajistí Společnost náhradní lekci.

9. PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY, POBYTOVÉ TÁBORY A DOPLŇKOVÉ AKCE

Zákonný zástupce či účastník se seznámí s ustanoveními a pravidly pro příměstské tábory, pobytové tábory a doplňkové akce, které mu budou zaslány emailem minimálně 30 dnů před zahájením akce a jsou povinni se jimi řídit.

Splatnost jednotlivých akcí se řídí dle pokynů zaslaných emailem účastníkům akce.

Storno podmínky:

a, méně než 14 dnů před začátkem akce - 100% z celkové ceny

b, 14 - 30 dnů před začátkem akce - 50% z celkové ceny

c, 31 dnů před začátkem akce a více - 0% z celkové ceny

10. Odstoupení od smlouvy

Společnost si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se Studentem a zrušit bez náhrady účast Studenta v kurzech a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu, lektorů či vybavení prostor, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu. Student je povinen se v oblasti chování a bezpečnostních předpisů řídit platným školním řádem, probíhá-li výuka ve školní budově.

Společnost může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění kapacity kurzu (min. 5 studentů).

Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že Student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůte splatnosti.

11. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě podání závazné přihlášky (elektronické nebo písemné).

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právo na ochranu osobních údajů se řídí samostatnými podmínkami na ochranu osobních údajů uvedenými na <https://kec.webooker.eu>

Souhlasím se studijními podmínkami uvedenými v této smlouvě a jsem si vědom/a toho, že jejich opakované nedodržování a porušování může mít za následek předčasné vyloučení z kurzu bez možnosti náhrady již uhrazeného kurzovného. Dále souhlasím s případným uveřejněním fotografií pro účely Společnosti.